



Términos y condiciones  
generales de uso del servicio  
de música Movistar Arena  
Music.

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso de la aplicación de Movistar Arena Music (en adelante, “El Servicio”) se aplican entre, por un lado, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (en adelante, “Movistar”) y, por otro lado, cualquier usuario y/o suscriptor que realice su registro en la aplicación móvil y / o contrate o utilice el servicio de reproducción de música de “El Servicio”, los cuales son provistos por distintos proveedores de música (en adelante, los “Proveedores de Música”), con sujeción a las condiciones generales establecidas en estos Términos y Condiciones de uso.

El presente texto contiene los términos y condiciones “Términos y Condiciones Generales”, a los que quedarán sujetos tanto el acceso a la aplicación móvil por parte de cualquier usuario que, en forma ocasional, frecuente, o permanente, acceda y/o utilice el mismo; así como cualquier operación comercial que tenga lugar dentro de la Aplicación Móvil, en relación con los productos y/o servicios ofrecidos, establecida entre un Usuario y la Aplicación Móvil.

El uso del Servicio de Movistar Arena Music y/o la contratación del Servicio implican la aceptación plena y sin restricciones de todos estos Términos y Condiciones Generales de Uso, independientemente del dispositivo utilizado.

## 1. DEFINICIONES

Las definiciones enunciadas con la primera letra en mayúscula y en negrita, en estas Condiciones de Uso, bien sea en singular o plural, tendrán el siguiente significado:

**Usuario y/o Suscriptor:** Se refiere indistintamente al individuo portador de una línea celular de Movistar que lleve a cabo su registro de usuario o de cualquiera forma use a través de un dispositivo electrónico para el uso del servicio de Movistar Arena Music, ya sea para el uso parcial, total, gratuito o con cargo del servicio y su contenido (institucional, extractos de música en línea y vídeo, música completa, descargas, etc.).

**Plataforma Movistar Arena Music:** Se refiere colectivamente a la aplicación móvil, servicio ofrecido por Movistar.

**Aplicación móvil:** Es la dirección de internet o vínculo de descarga donde el usuario y / o suscriptor pueden registrarse para usar (aunque sea parcialmente) El Servicio de Movistar Arena Music y/o contratar el Servicio.

**Servicio:** Se refiere a las funcionalidades ofrecidas dentro de El Servicio de Movistar Arena Music, disponibles a los Usuarios ya sea total o parcialmente.

**Descarga:** se refiere a la adquisición y transferencia de archivos de audio desde un equipo remoto a un ordenador local y/o dispositivo móvil que estarán disponibles y accesibles para el usuario, únicamente por el tiempo que dure su relación con El Servicio de Movistar Arena Music.

**Streaming:** se refiere a la tecnología que permite la reproducción continua en tiempo real, de un archivo de audio o vídeo a través de un dispositivo electrónico, sitio web o aplicación móvil sin la posibilidad de realizar la descarga, es decir, sin ningún tipo de transferencia del contenido, en su totalidad o en parte.

## 2. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

2.1. Movistar se reserva el derecho de realizar cambios en los presentes Términos y Condiciones de uso, los cuales serán notificados por cualquier medio de comunicación que a su juicio sea suficiente, el cual siempre, incluirá la comunicación a través de la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

2.2. Al continuar utilizando El Servicio, después de realizados e informados estos cambios, el Usuario reconoce expresamente aceptar dichos cambios. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los Servicios sin derecho a una devolución de los montos en dinero cobrado con anticipación por El Servicio.

### 3. MODIFICACIONES AL SERVICIO

3.1. Movistar se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar el acceso a cualquier contenido u otros materiales que sean ofrecidos por el servicio, en cualquier momento, sin previo aviso. En consecuencia, Movistar no será responsable, frente a los usuarios como así tampoco frente a ningún tercero, por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

3.2. En caso de que el usuario cambie su suscripción y pase del modo Lite al modo Premium y/o viceversa, las Playlist guardadas previamente por el usuario se borrarán. Lo anterior por el cambio de versión de la aplicación.

### 4. DESCRIPCIÓN DE EL SERVICIO DE MOVISTAR MÚSICA

4.1. Movistar Arena Music ofrece un servicio de reproducción de música, a través de streaming en la aplicación móvil (Smartphone) disponible para los sistemas Android y iOS o desde la versión Web <https://web.movistarmusicapp.com/index.html>

4.2. Para la utilización tanto parcial como completa de los Servicios, el Usuario podrá contratar y/o acceder a distintos planes y tarifas que serán debidamente ofrecidos y detallados por Movistar

4.3. El servicio de Música se presenta en dos versiones (Lite y Premium); cada una con funcionalidades distintas.

Versión	Descripción
Lite	Catálogo completo de música y crea tus propias playlists personalizadas de forma ilimitada. • Top de los mejores videos • Mantente al día con las últimas noticias de música. • Descarga 30 canciones favoritas y escucha en modo offline. • Single Device (únicamente en 1 celular) • Accede a una amplia variedad de podcasts a nivel mundial • "Mi Match" una herramienta de playlists para encontrar nueva música que se ajuste a tus gustos
Premium	Catálogo completo de música y crea tus propias playlists personalizadas con nuestra aplicación. • Comparte tus playlists con amigos y gana seguidores. • Top de los mejores videos • Mantente al día con las últimas noticias de música. • Descarga tus canciones favoritas y escucha en modo offline. • Multi Device. • Accede a una amplia variedad de podcasts a nivel mundial • "Mi Match" una herramienta de playlists para encontrar nueva música que se ajuste a tus gustos.

4.4. En las dos versiones se contará con las siguientes funcionalidades: Reproducción aleatoria, sin anuncios, saltos de canciones ilimitados y descarga de canciones in-app.

4.5. La cantidad máxima de música a descargar dependerá de la capacidad de almacenamiento del dispositivo del usuario. La música descargada quedará dentro de la aplicación. Esta no se podrá grabar en otros dispositivos y sólo se podrá escuchar mientras se tenga una suscripción activa.

### 5. DE LA DESCARGA DE LA APLICACIÓN DE EL SERVICIO

5.1. La descarga puede realizarse a través de App Store, Play Store o Movistar Store, dependiendo si el celular es Android o iOS. La descarga consumirá datos del plan contratado por el usuario o de la red WiFi a la que esté conectado.

5.2. Cualquier problema que el usuario puedan tener relacionado con los navegadores (browsers), o el equipo utilizado para acceder a la descarga de la aplicación deberán ser resueltos directamente con el proveedor del equipo.

5.3. Para acceder a El Servicio, el Cliente deberá contar con acceso a Internet (a través de datos móviles o Wifi). Para acceder a Movistar Música, los dispositivos móviles deberán cumplir con las siguientes características mínimas:

## Dispositivo móvil

Sistema operativo:  
- Android 4.0 o superior  
- iOS 8.0 o superior

## 6. CLIENTES QUE PUEDEN DISFRUTAR EL SERVICIO SEGÚN SU PLAN MOVIL

6.1. Clientes postpago individual que en su oferta tengan incluido el servicio de Movistar Música. Si el cliente activa el servicio podrá usarlo de manera ilimitada mientras tenga activo el plan.

6.2. Los clientes que por su plan no cuenten con el servicio de Movistar Arena Music incluido, podrán adquirirlo a través de un servicio de suscripción mensual que será cobrado en su factura conforme a las tarifas vigentes.

6.3. En caso que el usuario realice un cambio de plan a un plan que no cuente con la Modalidad de Movistar Arena Music Incluido, el servicio dejará de funcionar. Para continuar disfrutando de Movistar Arena Music deberá realizarlo a través de un servicio de suscripción que será cobrado mensualmente en su factura a tarifas vigentes según la versión seleccionada.

## 7. SOBRE LAS TARIFAS, SUSCRIPCIÓN Y UPGRADE

7.1. El Servicio podrá ser adquirido por medio de los canales de atención y venta definidos por Movistar o por medio de la aplicación misma.

7.2. Las tarifas mensuales se encuentran en Pesos Colombianos, incluyen el IVA y están definidas según la versión que se quiera adquirir, las tarifas vigentes podrán ser consultadas en <https://www.movistar.co/movistar-musica>

7.3. El Cliente podrá darse de baja o cancelar una suscripción en cualquier momento por medio de los canales habilitados por Movistar. El no uso del servicio tras la contratación de este no será objeto de ajuste en la factura o devolución del dinero cobrado con anticipación.

7.4. Movistar se reserva el derecho a modificar las tarifas para los servicios ofrecidos, informando de dichos cambios a los usuarios con antelación, notificándolo a través de la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) u otro medio que elija. En caso de que alguna de las modificaciones efectuadas fuese inaceptable para el usuario, podrá cancelar la suscripción o desistir del uso del Servicio de forma inmediata.

7.5. Al suscribirse a Movistar Arena Music, el usuario acepta el pago de la tarifa indicada para la modalidad de servicio seleccionado. Este monto será cobrado mensualmente en la factura de ciclo hasta que exista una petición expresa de cancelación de estos servicios por parte del usuario.

7.6. El monto cobrado del servicio iniciará en su siguiente ciclo de facturación, cobrando el valor completo del servicio de manera anticipada.

7.7. En caso de que el usuario no haga el pago de la suscripción seleccionada, Movistar podrá suspender temporal o definitivamente El Servicio y acceso del usuario a El Servicio.

7.8. El Servicio será cobrado a los clientes que deseen adquirir el servicio o hacer un Up grade del nivel incluido en su plan.

## 8. CUENTA

8.1. Para acceder al Servicio Movistar Arena Music es necesario disponer de un número de móvil Movistar.

8.2. Para realizar el registro, el usuario podrá asociarlo a una cuenta de Facebook. Toda la información que sea

suministrada por esta red social quedará protegida de acuerdo con la ley y la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

## 9. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

9.1. Todos los materiales disponibles en El Servicio Movistar Arena Music, incluyendo, pero no limitado a imágenes, software, textos, vídeos y canciones en formato digital, sólo están disponibles para el uso personal del Usuario. El usuario se obliga a: (a). no fingir ser alguna persona y/o utilizar los datos personales de un tercero para acceder a El Servicio Movistar Arena Music y/o sus servicios; (b). vulnerar alguna norma municipal, departamental o nacional a través del, o en el Servicio; (c). causar molestias o perturbar a terceros a través del, o en el Servicio; (d). recopilar o almacenar datos de terceros; (e). utilizar algún aparato, software para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado del Servicio; (f). tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura del Servicio; (g). utilizar algún robot, spider, algún otro dispositivo electrónico, automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Servicio; (h). reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial alguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio; (i). utilizar el Servicio para publicitar sus productos o Servicios, enviar correo en cadena o para realizar la distribución masiva de correo no solicitado; o ( j). utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino.

9.2. El usuario se compromete a brindar información verdadera, precisa, completa, y mantenerla actualizada, teniendo claro que, si Movistar tuviese a su juicio, motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, tendrá el derecho de suspender o terminar el acceso al Servicio por parte del usuario.

9.3. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su nombre de inicio de sesión, y es responsable de todo lo que suceda con su contraseña y nombre de inicio de sesión, debiendo informar en forma inmediata a Movistar sobre todo uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otra violación a la seguridad, sin que esto implique para Movistar asumir responsabilidad en modo alguno.

## 10. ACEPTACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS

10.1. Al usar el Servicio, el usuario puede encontrar contenidos que puedan ser considerados agresivos, indecentes u ofensivos, los cuales pueden estar o no identificados específicamente como portadores de material explícito. Por tanto, el usuario acepta usar el Servicio por su propia cuenta y riesgo.

10.2. Al utilizar El Servicio de Movistar Arena Music el usuario acepta recibir, periódicamente a través de su correo electrónico y/o número móvil Movistar, noticias, informaciones sobre promociones, movimiento de su cuenta, y otros temas similares relativos a ésta.

## 11. DERECHOS DE AUTOR Y MARCA REGISTRADA

11.1. El Servicio de Movistar Arena Music respeta los derechos de autor, propiedad intelectual e industrial, debiendo el Usuario del Servicio comprometerse también a respetarlos. Por tanto, se establece que tiene expresamente prohibido: (a) copiar, reproducir, editar, difundir, divulgar, publicar, "ripear", o poner a disposición de terceras personas la totalidad o parte de los contenidos de El Servicio Movistar Arena Music y/o el contenido entregado al usuario a través de esta o como consecuencia directa de su utilización. Tampoco está permitido, (b) utilizar El Servicio Movistar Arena Music para importar o copiar cualquier archivo al que el usuario tenga acceso, pero del cual no posee derecho legal para hacerlo, (c) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar o crear trabajos basados en el contenido de El Servicio Movistar Arena Music, (d) eludir

cualquier tecnología utilizada por El Servicio Movistar Arena Music, de sus licenciantes o de terceros para proteger los contenidos accesibles a través del Servicio; (e) alquiler de cualquier parte del contenido de El Servicio Movistar Arena Music; (e) eludir las restricciones territoriales aplicadas por El Servicio Movistar Arena Music, (g), aumentar artificialmente el recuento de reproducción o manipular el contenido usando un script y / o cualquier otro tipo

de procesos automatizados, (h) eliminar y / o cambiar cualquier derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos o servicios prestados en o a través de El Servicio Movistar Arena Music.

11.2. Movistar Arena Music, el logotipo de Movistar Arena Music, así como otros logotipos, productos y nombres de Servicios de Movistar Arena Music, son marcas registradas. Por tanto, el usuario deberá abstenerse de exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos.

## 12. POLITICA DE PRIVACIDAD

12.1. El usuario reconoce y acepta que cierta información de registro, u otro tipo de información, sea personal o empresarial acerca de éste, podrá ser recopilada por Movistar, a través del Servicio. Dicha información pasará a terceros cuando esta sea requerida por la ley o por acciones legales por las cuales esta información es relevante (por ejemplo, de acuerdo con una orden judicial o para propósitos de prevención de delito o fraude).

12.2. Para más información respecto al tratamiento de sus datos personales, el usuario tiene a disposición dentro de la página web de Movistar, el documento "Política de Privacidad". Dicho documento constituye parte integrante de estos Términos y Condiciones de Uso y deberá ser leído atentamente por todos los usuarios antes de la aceptación y utilización de El Servicio.

12.3. Movistar podrá tratar la información de carácter personal de acuerdo con las siguientes finalidades, en función del formulario completado:

12.3.1 . Gestionar su navegación y uso del Servicio.

12.3.2. Gestionar el registro de usuario e identificarle como "usuario registrado", personalizar su interfaz y mostrarle contenido e información acorde a sus intereses y acceso al Servicio contratado.

12.3.3. Dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que tenga y que sean relativas a la información incluida en el Servicio, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales funcionalidades, consultas y facturación, así como cualquier otro tipo de consultas que pueda tener relacionadas sólo con Movistar Arena Music y su funcionamiento.

12.3.4. Gestionar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de la relación el usuario y Movistar.

12.3.5. Realizar estudios estadísticos y de gestión de perfiles.

12.3.6. Cualquier otra finalidad relacionada a atender los distintos tipos de relaciones que podamos mantener con el usuario en función de cada caso.

12.3.7. Proporcionar Información Personal a distribuidores o terceras personas con la finalidad de prestar el Servicio. Estos terceros no tendrán autorización de la Empresa para utilizar su Información Personal de otra manera para la cual fue proporcionada.

12.3.8. En caso de que se requiera por ley o mandamiento de autoridad competente, podremos divulgar la información personal según se establezca por ley o por la autoridad, en cuyo caso, la autoridad estará obligada a mantener la confidencialidad y el acceso restringido a la misma con base en las leyes y reglamentos aplicables.

12.4. La información que se suministra a Movistar Arena Music deberá ser fidedigna y tendrá el carácter de declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de parte del usuario, se considerará que se está incumpliendo y será responsable por todos los perjuicios sufridos por Movistar Arena Music o terceros como consecuencia de la falta de seriedad y de veracidad del usuario. Podrá además tal circunstancia ser usada en contra del usuario, como hecho constitutivo de mala fe contractual.

12.5. Movistar se reserva la facultad de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos que el usuario suministró, así como el de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

12.6. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas a través de su cuenta personal, debiendo notificar a Movistar de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

12.7. Es indispensable que el usuario resguarde y proteja en todo momento los números de referencia, contraseñas y códigos de acceso que le serán provistos. El usuario será el único responsable en caso del uso, autorizado o no, de su cuenta personal, y en este sentido se compromete a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicar la pérdida o robo, en caso de que esto ocurra.

12.8. El servicio de Música es prestado a través de la App elegida por Movistar. Esta plataforma de música podrá ser cambiada por Movistar en cualquier momento. El cambio será informado previamente a los usuarios.

12.9. Movistar podrá suspender de manera temporal o definitiva la prestación del servicio si las condiciones técnicas, comerciales y legales lo ameritan.

### 13. RENUNCIA DE INDEMNIZACIÓN

El usuario acepta en mantener indemne a Movistar y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes que exhiban sus marcas en conjunto con Movistar, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos Términos y Condiciones de Uso por parte del usuario. Pérdidas y daños que vengan a ser demandados, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, debido a la mala conducta del Usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos Términos de Servicio o en la violación de cualquier derecho, deberán ser, integralmente, asumidos por el Usuario. Asimismo, el usuario se compromete a no demandar a Movistar y a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar el acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego de constatada ésta.

### 14 . LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario expresamente acepta que Movistar no tendrá responsabilidad ya sea contractual o extracontractual, por cualquier daño patrimonial o moral, incluyendo, sin limitaciones, daños por lucros cesantes u otras pérdidas intangibles producto de:

(I) Uso inadecuado o incapacidad de usar el Servicio;

(II) Costo de adquisición de bienes o servicios u otros resultantes de la compra de bienes, informaciones y datos por o a través de este servicio, mensajes de recibimiento, o transacciones establecidas en o a través de esta Plataforma

## 15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de estas condiciones o de la utilización del Servicio, incluyendo sin limitación, cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de ellas, será exclusiva y finalmente resuelta por las autoridades jurisdiccionales competentes con domicilio en el territorio colombiano.